CENTRO PROVINCIAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS.
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE VILLA CLARA

Sistema automatizado dirigido al Desarrollo de Colecciones de la Red Provincial de Información de Ciencias Médicas.

Autores:

Tania Morales Fernández[1], Leydi Clavero Fleites[2]

1 Profesora Asistente, Máster en Nuevas Tecnologías para la Educación

2 Licenciada en Gestión de Información en Salud

RESUMEN

Los principios y políticas del proceso de desarrollo de colecciones, influyen de manera decisiva en el establecimiento de nuevos roles que desempeñan, tanto los profesionales de las bibliotecas como los usuarios. Las colecciones de una biblioteca son un requerimiento indispensable para la puesta en marcha de los servicios bibliotecarios. La investigación que se presenta tiene como objetivo diseñar un sistema automatizado donde recopile y organice la actividad de desarrollo de colecciones del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas y las bibliotecas de la red de la provincia Villa Clara, a partir de una investigación esencialmente cualitativa, descriptiva y clasificada como longitudinal retrospectiva, que como precepto fundamental tiene el estudio del proceso y comportamiento del desarrollo de colecciones en un período de 5 años. Como principal método de análisis y estudio se utilizó la encuesta. En Cuba, hasta el momento no se conoce de la realización de un sitio web para el proceso de desarrollo de colecciones en las bibliotecas médicas, de manera tal que controle los materiales bibliográficos que en ella existen. Los principales resultados obtenidos muestran el diseño de un sistema automatizado viable, con formas organizativas para la navegación y el acceso a la documentación.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo de la Colección de Bibliotecas, Procesamiento Automatizado de Datos

INTRODUCCIÓN

Por todos es sabido que una biblioteca tiene como función primordial proporcionar la información requerida por sus usuarios en el momento preciso. Un elemento importantísimo para poder ofrecer esa información solicitada es justamente la colección. Cuando nos referimos a la colección estamos incluyendo todos los materiales que forman parte de la misma, en cualquier formato o soporte, y que contienen información susceptible de ser registrada, recuperada y ofrecida a un usuario. Por otro lado, cuando hablamos de "gestión de la colección" nos referimos a un proceso de análisis, evaluación y planificación para formar, incrementar y mantener una colección en una biblioteca, centro de documentación o en cualquier institución que provea servicios de información.

El concepto "gestión de la colección" implica un proceso largo y detallado que nos va a proporcionar información valiosa y un camino a seguir en el desarrollo de nuestras colecciones. Usualmente se confunde el término con las funciones de selección y adquisición; sin embargo, esas dos tareas, son parte del proceso general que nos va a llevar a formar y mantener una colección acorde con las necesidades de nuestros usuarios.[1]

En la historia de las bibliotecas se ha podido comprobar que una buena biblioteca ha de desarrollarse a través de una colección cuidadosamente planificada. Los principios y políticas del proceso de Desarrollo de las Colecciones, influyen de manera decisiva en el establecimiento de nuevos roles que juegan, tanto los profesionales de las bibliotecas como los usuarios.

«La colección y su desarrollo» es uno de los temas que, en la actualidad, consume un porcentaje muy elevado de los recursos económicos y humanos y, sin embargo, paradójicamente, cuenta con pocos estudios. Su importancia es evidente, pues, si bien el crecimiento, desarrollo y mantenimiento de las colecciones no es el fin único de las bibliotecas, sí es cierto que, hoy por hoy, es un elemento imprescindible para que éstas rentabilicen sus recursos de forma eficaz y eficiente.

El desarrollo de «la colección», más que servicio, parece ser la misión principal de las bibliotecas. Sin una colección, una biblioteca es como nada, no existe. Las colecciones pueden observarse en base al desempeño de cuatro funciones básicas: la preservación, la difusión, la de consulta, o bibliográfica y la simbólica, es decir, las diferencias e interrelaciones entre lo que los bibliotecarios hacen y lo que las bibliotecas «significan». Por otro lado, algunos autores perspicaces creen que esta importancia que se le da a la colección ha influido en el acceso y que, debido a los avances tecnológicos, es posible ofrecer un servicio bueno y directo sin grandes colecciones.[2]

La American Library Association define el desarrollo de la colección como: “Un término que engloba un número de actividades relacionadas con el desarrollo de la colección de la biblioteca, incluyendo la determinación y coordinación de la política de selección, la valoración de las necesidades de los usuarios y de los usuarios potenciales, los estudios de uso de la colección, la evaluación de la colección, la identificación de las necesidades de la colección, la selección de materiales, la planificación para compartir recursos, el mantenimiento de la colección y el expurgo”

Fue a principios de los años sesenta del pasado siglo XX cuando se comenzó a usar la denominación de “desarrollo de la colección”, para reemplazar a “selección”, como reflejo de un amplio proceso por el cual el desarrollo de la colección aparecía en respuesta a prioridades institucionales y comunitarias o en cuanto a los intereses y necesidades de los usuarios. “Se entendió el desarrollo de la colección como la cobertura de diversas actividades respecto a las colecciones de la biblioteca, incluyendo la selección, la determinación y coordinación de la política de selección, la valoración de las necesidades de los usuarios y de los usuarios potenciales, los estudios de uso de la colección, el análisis de la colección, la gestión del presupuesto, la identificación de las necesidades de la colección, los servicios y relaciones con la comunidad y la planificación para compartir recursos”.[3]

En la década del 1980 surge el término “Gestión de la colección” que fue propuesto como un concepto globalizador que incluiría el desarrollo de colecciones. En esta década se produce en EEUU la separación de las adquisiciones del Desarrollo de colecciones de una forma más tangible, apuntando que la colección debía estar orientada más a las necesidades de

información. Los términos desarrollo y gestión se usan indistintamente, son dos caras inseparables de una misma moneda.

El desarrollo de la colección es el proceso organizativo, intelectual y administrativo que incluye las actividades de estudios de la comunidad, selección, adquisición, evaluación, preservación y descarte de la colección –en cualquier medio- con el objeto de satisfacer de necesidades de información, de un modo eficiente, rápido y económico a la población a la que sirve.[4]

El desarrollo de colecciones es un área fundamental de la misión de la biblioteca, la cual recientemente ha cobrado mayor interés entre los bibliotecólogos y los profesionales de la información, principalmente entre quienes reconocen que formar y orientar una colección se ha vuelto hoy una actividad sumamente compleja debido a que diversos factores externos a la biblioteca no sólo han influido en el incremento de las demandas de información de los usuarios, sino que también están modificando la conceptualización tradicional del desarrollo de colecciones, su objetivo y los procesos que requiere su adecuado manejo.

El desarrollo de colecciones se define como el proceso que permite satisfacer las necesidades y demandas de información de la comunidad mediante la formación y orientación de colecciones básicas y fortalecidas, tanto en alcance como en profundidad en todas las áreas y temas de interés de manera sistemática y coherente, y que puede complementarse con el acceso y/o disponibilidad de aquellos recursos que se localizan fuera de la biblioteca.[5]

En Cuba hace relativamente poco tiempo que el término desarrollo de colecciones se comenzó a utilizar, pero la actividad a la cual se le denomina “desarrollo de colecciones” se realizaba desde el momento en que se comienza el proceso de selección, adquisición y distribución de la literatura a través de diferentes vías y métodos.

El desarrollo de colecciones en una biblioteca médica es un proceso que va de la mano de su funcionamiento. La colección debe ser desarrollada en correspondencia con la actualidad de los materiales a adquirir y la relevancia de la temática con el centro de información que lo demande, así como cumplir con la misión, visión y metas, y trazar objetivos en respuesta a la política de la entidad rectora, al tener en cuenta que sus usuarios suelen ser expertos cualificados.

El proceso de desarrollo de colecciones en las bibliotecas médicas, es el conjunto de procesos basados en el análisis sistemático de las necesidades de los usuarios y que toman como punto de partida, la elaboración y el perfeccionamiento de aquellas políticas que garantizan un constante examen de las fortalezas y debilidades de la colección de la biblioteca y las posibilidades de cooperación, para obtener y retener solo las fuentes de información adecuadas para la satisfacción de las necesidades de su comunidad usuaria, y tiene en cuenta que con el crecimiento de la población científica aumenta también la diversidad de sus prioridades informativas, crece el incremento de programas cooperativos, canjes y donaciones que propicien el aumento de la colección. El desarrollo de la colección es un proceso universal en el que los bibliotecarios adquieren los materiales para cubrir las demandas de los usuarios.

Las bibliotecas, sobre todo las especializadas, han llevado a cabo un recorrido de expansión y afianzamiento, al ser capaces de afrontar la descentralización y la implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y a su vez han sido capaz de fomentar la participación en la constitución y consolidación de redes y consorcios de bibliotecas; la cooperación en programas de intercambio de experiencias y congresos; así como en proyectos de estudio e investigación de nuevos servicios; manteniendo una atención constante al desarrollo de las TIC, y sus implicaciones en los procesos y servicios de información.[2]

Con el uso de las tecnologías todo lo que se venía realizando en el área de las colecciones, se ha ido transformando, permitiendo el uso y manejo de nuevos concepto, procedimientos y herramientas de trabajo. Las tecnologías no solo han mejorado y modificado las formas de desarrollar las colecciones, también han permitido optimizar las economías de las organizaciones de información.

Algunos de los cambios más importantes ocurrido con el uso de las tecnologías en la actividad de Desarrollo de Colecciones son: el aumento de la producción y el consumo de información en formato digital, el desarrollo de bibliotecas virtuales, el incremento de colecciones digitales, la utilización de la intranet como herramienta para la comunicación, el desarrollo de bases de datos a texto completo y sistemas de administración para las bases de datos.

Los sistemas integrales para la gestión bibliotecaria es uno de los escenarios de trabajo del Desarrollo de Colecciones, estos son aplicaciones informáticas que tienen como fin organizar la gestión de información que suceden en dichas organizaciones. Se componen de módulos que administran y controlan el flujo de información. Los módulos encargados de la selección y adquisición facilitan el manejo de todas las actividades que encierran estos procesos. Pueden ser manejadas de forma óptima desde el control de las desideratas hasta los resultados de las compras de información. Cambien existen aplicaciones tecnológicas que ayudan al control y ejecución de los procesos del Desarrollo de Colecciones, registrando las negociaciones, facturas, entregas de documentos y reclamaciones. El proceso de Desarrollo de Colecciones se ha de redireccionar y perfeccionar y como consecuencia, las bibliotecas llegarán mejor a sus usuarios y le podrán servir como nunca.[6]

El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Villa Clara (CPICM) ha logrado convertir la información científico-técnica en un componente esencial al servicio del perfeccionamiento de la salud cubana, y tiene como meta el trabajo sistemático para el logro definitivo del liderazgo en este campo de la salud, sustentado en una dinámica y eficiente red de conocimientos de alto valor profesional y humano. En ello la aplicación del modelo de Gestión del Conocimiento, como algoritmo novedoso e indispensable en el enfoque gerencial, que constituye un pilar fundamental.

Uno de los procesos fundamentales que se desarrollan en el CPICM es el desarrollo de colecciones, mediante la cual la biblioteca elige los documentos necesarios que enriquecen su colección, acorde con sus prioridades, objetivos, políticas de adquisición, tipo de usuarios y presupuesto asignado. Dicho proceso tiene una finalidad: satisfacer la demanda de información de los usuarios, y por tanto garantiza una eficaz gestión de colecciones.

Como parte del proceso de desarrollo de colecciones, se realiza la evaluación sistemáticamente para determinar sus fortalezas y debilidades, lograr su desarrollo justo y equilibrado, y diagnóstica la calidad del servicio, el grado de satisfacción de los usuarios que hacen uso del fondo bibliográfico que son parte de la comunidad de profesionales de las ciencias médicas de la universidad y de la provincia.

Los avances tecnológicos y las herramientas para las publicaciones web vienen a cubrir la carencia de un soporte que haga visible todos los procesos de desarrollo de colecciones, por ser un servicio de puntería que garantiza la actualización de los documentos de las bibliotecas que implica la gestión bibliotecaria de excelencia. Las colecciones responden a tres funciones básicas: la preservación, la difusión y la consulta, por lo que el acceso a la colección se ha hecho posible a través de las TIC, posibilitando ofrecer un servicio de calidad e inmediato, lo que hace necesario mantener toda la información y datos del proceso de desarrollo de colecciones en un lugar visible a todos los bibliotecarios de la red provincial de información de ciencias médicas en la provincia que se implican en la actividad.

Este trabajo se propone como objetivo diseñar un sistema automatizado donde se recopile y organice la actividad de desarrollo de colecciones del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas y las bibliotecas de la red de la provincia Villa Clara.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación es esencialmente del paradigma cualitativo.
Se realizó un estudio descriptivo, clasificado como Longitudinal Retrospectivo, que tuvo como precepto fundamental el estudio del proceso y comportamiento de desarrollo de colecciones en un período de 5 años. Como principal método de análisis y estudio se utilizó la encuesta.
La investigación estuvo focalizada en el proceso de desarrollo de colecciones y su visibilidad en el Portal de Infomed, Villa Clara, con el propósito de ser accesible a toda la red provincial de información, en la recuperación de materiales, documentos, normativas y metodologías que definen, y aseguran la eficacia del material bibliográfico atesorado en las bibliotecas médicas, con la intención de lograr un mejoramiento sustancial en la colecciones. La exploración diagnóstica estuvo enmarcada en el período de enero de 2005 a diciembre de 2010.

Universo: Estuvo compuesto por el total de bibliotecarias que laboran en las unidades provinciales y bibliotecas de municipio de Santa Clara (47), así como por los técnicos que ejercen la actividad en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas.

Muestra: La selección fue intencional y estuvo constituida por 38 técnicos, especialistas y bibliotecarios, que constituyen el 80,5% y ejercen la actividad de desarrollo de colecciones en el territorio.

Durante el desarrollo de la investigación se aplicaron los siguientes métodos:

Métodos del nivel empírico.

Análisis de documentos. Se aplicó en la revisión de documentos especializados del Centro Nacional de Información, la metodología del proceso de desarrollo de colecciones y las fuentes documentales sobre el diseño de sitios web.

Encuesta. Su aplicación permitió la obtención de información y la profundización en las opiniones y criterios acerca de la importancia que reviste el diseño y publicación de un sitio, que permita acceder a la información sobre el desarrollo de colecciones del Centro Provincial de Información y las bibliotecas que conforman la red en el territorio.

Método de criterio de especialistas para valorar la necesidad y utilidad del sitio web.

Métodos del nivel teórico

Analítico-sintético. Se aplicó durante todo el desarrollo del proceso investigativo para la determinación de los fundamentos del instructivo nacional, de la metodología de la actividad de desarrollo de colecciones del Centro Provincial de Información y la red provincial de bibliotecas, y el análisis de las bases teórico- conceptuales de la política para los efectos del proceso.

Histórico-lógico. Su aplicación permitió estudiar el desarrollo histórico lógico del proceso de desarrollo de colecciones y los principales criterios sobre la metodología, normas y política que rige la actividad objeto de estudio de la investigación.

Sistémico-estructural. Se aplicó para la organización y estructuración de la información que se dispondrá en el sistema automatizado, diseñado para la actividad de desarrollo de colecciones.

Métodos estadísticos y /o procedimientos matemáticos

Análisis porcentual de los datos. En esta etapa se determina el análisis de los datos y las herramientas de análisis estadístico adecuado para el propósito, a partir de la determinación de las necesidades.

RESULTADOS

El análisis documental tuvo como objetivo constatar cuáles son las orientaciones principales que rigen el proceso de desarrollo de colecciones, evaluar si se considera como prioridad con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación, y revisar las orientaciones metodológicas que establecen las vías y formas para realizar esta actividad a partir de las políticas trazadas por Infomed para los Centros Provinciales de Información y las bibliotecas de cada territorio.

De la revisión de los documentos se puede señalar:

- Programa de desarrollo de la infraestructura de red de Infomed
- Programa para el fomento de la publicación científica en Ciencias de la Salud.
- Programa para el fortalecimiento institucional de la red de bibliotecas.
- Programa de Alfabetización Informacional de los dirigentes, trabajadores de la información y profesionales del Sistema Nacional de Salud.
- Instructivo Metodológico Desarrollo de Colecciones.
- Metodología para la Evaluación de la Colección del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas y de la red de unidades de información de la provincia de Villa Clara.
- La dirección participativa por objetivos basada en valores del Centro Nacional de Información y en Centros Provinciales de Información.

Paralelamente con la revisión de la literatura y tomando en cuenta los criterios de los autores consultados sobre el desarrollo de colecciones y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, se concibió la idea de realizar una encuesta como instrumento diagnóstico a los especialistas y bibliotecarios que realizan la actividad en unidades y bibliotecas de la red provincial de información en Villa Clara, con la finalidad de corroborar la necesidad de la investigación sobre las importancia del diseño y elaboración de un sistema

automatizado que responda a las necesidades de organización, control y divulgación del proceso.

La encuesta se utilizó para investigar de forma integral, el desarrollo de las colecciones y el uso efectivo de un sistema automatizado que garantizará el control, organización de la actividad. Se realizaron preguntas cerradas y otras abiertas, en la primera de ellas, las respuestas están fijadas por la autora, y en las últimas los encuestados pueden ofrecer nuevas aristas no expuestas, es decir, donde se establecen varias posibilidades de respuesta y el conocimiento de sus necesidades e intereses en la automatización de la información para garantizar un buen proceso.

En la primera interrogante que interviene la satisfacción de las necesidades informativas de los usuarios a través de la colección que atesora su biblioteca, la respuesta estuvo compartida por diferentes criterios, el 42% de los encuestados plantean que siempre satisface sus necesidades la bibliografía que se atesora en las bibliotecas, en la pregunta sobre el conocimiento del Instructivo Metodológico de Desarrollo de Colecciones que se encuentra en el Portal Infomed, 30 de los encuestados responden afirmativamente para un 79% lo que refiere el no conocimiento de 8 de los técnicos que trabajan directamente con el instructivo que rige y organiza el proceso.

El aspecto asociado al proceso en una institución universitaria, se valoró a través de las respuestas a las preguntas, 3 y 4 los encuestados reconocen la importancia de la actividad para el desempeño de una buena colección y la factibilidad del sitio para la distribución y evaluación de la colección, y permitió conocer que el 76% lo ven como muy importante.

En la respuesta de la pregunta 6 y 7 se constata que los encuestados aseguran que es necesario el uso de las TIC y la automatización del servicio, para lograr la visibilidad e información sobre la literatura que en correspondencia a la adquisición tienen disponible en el almacén del CPICM, además consideran que es factible la propuesta para viabilizar el proceso, los 38 encuestados plantean que es primordial que se exprese en el 100% y en coincidencia la respuesta a la interrogante 7 fue evaluada de muy importante por el 100% de los encuestados.

Para fundamentar y diseñar la propuesta del proyecto, se consultaron 7 especialistas que en su mayoría están vinculados a la actividad de desarrollo de colecciones y 3 informáticos diseñadores de sitios web en plataformas colaborativas y sociales, de ellos 3 son Máster en Ciencias, 4 Licenciados en Gestión de la Información, se destacan 2 especialistas principales del CPICM en Villa Clara.

Todos coinciden que el proceso de desarrollo de colecciones reviste importancia para todas las bibliotecas de la red provincial y que su automatización es de gran importancia, por lo que facilitaría obtener información sin tener que visitar físicamente el departamento de Gestión de la Información, el sistema estará con acceso desde el Portal Infomed Villa Clara.

Los especialistas todos asumen como necesaria la propuesta y argumentan que mantiene una buena estructura y organización de los elementos que conforman el sistema automatizado, el acceso a cada uno de los documentos publicados es posible desde la página inicio por lo que su navegación conduce al usuario a la recuperación de la información detallada en cuanto al proceso que se pretende facilitar, de los entrevistados solo uno reconoce la pertinencia como una limitación porque plantea que la conectividad en su municipio no es favorable para acceder al sitio.

El sistema se desarrolló usando el lenguaje de programación PHP (Hypertext Preprocessor) y MySQL como servidor de bases de datos por la ventajosa utilidad que este nos brinda para la realización de la misma. Para diseñar la interfaz web utilizamos Adobe Dreamweaver.

PHP (Hypertext Pre-processor) es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas. Es usado principalmente para la interpretación del lado del servidor pero actualmente puede ser utilizado desde una interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica. El gran parecido que posee PHP con los lenguajes más comunes de programación estructurada, permiten crear aplicaciones complejas con una curva de aprendizaje muy corta.

MySQL es un software libre y es un sistema de gestión de base de datos relacional, multihilo y multiusuario. Su popularidad como aplicación web está muy ligada a PHP. MySQL es una base de datos muy rápida en la lectura, pero

puede provocar problemas de integridad en entornos de alta concurrencia en la modificación. En aplicaciones web hay baja concurrencia en modificaciones de datos y en cambio al entorno es intensivo en lectura de datos, lo que hace a MySQL ideal para este tipo de aplicaciones.

Adobe Dreamweaver es una aplicación de páginas web, creado inicialmente por Macromedia (actualmente es propiedad de Adobe System). Es el programa de este tipo mas usado en el sector del diseño y la programación web, por sus funcionalidades, su integración con otras herramientas como Adobe Flash y, recientemente, por su soporte de los estándares del World Wide Web Consortium. Tiene soporte tanto para edición de imágenes como para animación a través de su integración con otras herramientas.

Derivado de los resultados obtenidos en el proceso investigativo y con el objetivo de contribuir a perfeccionar el funcionamiento del servicio y mejorar su calidad se diseñó un sistema automatizado para el desarrollo de colecciones que constituye el aporte de la presente investigación, con el objetivo de agilizar el proceso de desarrollo de colecciones en el Centro Provincial de Información y de las bibliotecas de la red provincial.

Se propone el Sistema Automatizado

Mapa del Sitio

El sistema automatizado para el desarrollo de colecciones está conformado por dos interfaces: una primera interfaz que es la de usuario donde accede a toda la información que brinda el sitio y una segunda interfaz que es la de administrador donde se llena, modifica y elimina la información publicada en el sitio.

El diseño de este consta de una página inicial donde refleja un breve concepto sobre el desarrollo de colecciones y una sesión donde se da promoción a los últimos títulos adquiridos por las distintas vías de adquisición. También cuenta con enlaces de interés permitiendo la navegación por los diferentes sitios relacionados con la actividad, como material de apoyo a los especialistas encargados y así como a los usuarios que consulten el sitio.

Ofrece seis interfaces donde proporciona todo el trabajo relacionado con el desarrollo de colecciones en la institución y las bibliotecas de la red:

CONCLUSIONES

El sistema automatizado desarrollado con el uso de la tecnología de la información y la comunicación es una propuesta contextualizada y flexible, utiliza formas organizativas para la navegación y el acceso a la documentación que están reconocidas como formas idóneas, es viable, por disponer del soporte tecnológico que garantice su publicación en red.

El diagnóstico realizado aporta suficientes resultados para confirmar que es necesario la digitalización de la actividad de desarrollo de colecciones para garantizar la actualización y divulgación de la literatura que provee el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, además de publicar los instructivos metodológicos, normas y procedimientos para el proceso.

La efectividad del sitio dirigida a la automatización del proceso de desarrollo de colecciones fue valorada por criterio de especialistas, que consideraron que la propuesta cumple con los requerimientos establecidos para garantizar el cambio deseado en cuanto al nivel de acceso a la información del proceso de desarrollo de colecciones del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Martín Gavilán C. Selección y adquisición de materiales. Criterios para la formación, mantenimiento y evaluación de la colección bibliográfica [Internet]. Temas de Biblioteconomía, 2008. Disponible en: http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14882/1/selcyadq.pdf
2. Pérez López A. El desarrollo de colecciones: evaluación en las bibliotecas universitarias españolas [Tesis]. Granada: Universidad de Granada; 2001. Disponible en: http://0-hera.ugr.es.adrastea.ugr.es/tesisugr/15434205.pdf
3. Fuentes Romero JJ. Las definiciones de la colección de materiales de las bibliotecas. Los conceptos de desarrollo y gestión de las colecciones: un estado de la cuestión. Bol Asoc Andaluza Bibliotecarios [Internet]. 2007 [citado 7 jun 2013];(88-89): [aprox. 31 p]. Disponible en: http://dialnet.unirioja.es/servlet/dcfichero_articulo?codigo=2695898

4. Díaz Jatuf J. ¿Desarrollar o gestionar colecciones en bibliotecas?: abordaje terminológico. V Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba “Experiencias para aprender, compartir y multiplicar”; 2011 del 10 al 11 de junio; Argentina: Asociación de Bibliotecarios de Córdoba: 2011. Disponible en: http://eprints.rclis.org/15969/1/ABC%202011.pdf
5. Negrete Gutiérrez MC. El impacto del cambio en el desarrollo de colecciones en bibliotecas universitarias. Scire [Internet]. 1999 [citado 7 jun 2013];5(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: www.ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/download/1106/1088
6. Sánchez Vignau BS, Alfonso Espinosa L, Guerra Santana Y. Tecnologías, comunicación y desarrollo de colecciones. Cienc Inf [Internet]. 2008 [citado 7 jun 2013];39(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: http://www.slideshare.net/xiomaraj/t-comunicacion-y-desarrollo-de-colecciones

Anexo 1. Encuesta

El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Villa Clara es el encargado de la actividad de desarrollo de colecciones y garantizar que se cumpla la política y el instructivo metodológico.

El cuestionario que se presenta a continuación aborda diferentes aspectos que definen la importancia de este proceso y la necesidad de hacer visible la información a la red de bibliotecas y unidades de la provincia.

De la sinceridad y claridad de sus respuestas depende el existo de esta investigación que es de todos, agradecemos por adelantado su gentil colaboración.

Objetivo: Valorar la necesidad de la propuesta de un Sistema Automatizado que garantice el control, organización y divulgación de la actividad de desarrollo de colecciones de la red provincial.

1. ¿Satisface las necesidades informativas de los usuarios la colección que atesora su biblioteca? Marque con una (X) una sola respuesta.

____ Siempre____ Casi siempre ____ A veces ____ Nunca

2. ¿Como técnico y especialista en la gestión de la información conoce sobre el instructivo metodológico de Desarrollo de Colecciones que se encuentra publicado en el Portal Infomed? Sí ____ No ____

3. ¿Qué importancia le concede al proceso de Desarrollo de Colecciones en una institución universitaria? Marque con una (X) una sola respuesta.

____ Muy importante ____ Importante

____ De relativa importancia ____ No es importante

4. ¿Como especialista de desarrollo de colecciones que vía utiliza para conocer la literatura distribuida a su biblioteca que se encuentra en el almacén del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas _____

5. Las unidades de información provincial, las bibliotecas y centros municipales cuentan con conectividad. ¿Cree importante la automatización del proceso de adquisición y distribución de la bibliografía? Marque con una (X) una sola respuesta. Si ____ No ____

6. ¿Opina que es importante y necesario automatizar la actividad de Desarrollo de Colecciones para mejorar la información y divulgación a la red provincial? Marque con una (X) una sola respuesta. Si ____ No ____

7. El Portal Infomed Villa Clara publica los productos y servicios de la red provincial de información de los cuales usted se nutre para el desarrollo de la gestión de la información. ¿Qué importancia le concede a la visibilidad de la bibliografía adquirida y la asignación a su unidad o biblioteca desde su municipio o institución en la que labora?

ANEXO 2

Entrevista a especialistas en Gestión de la Información e informática.

Objetivo: Valorar la pertinencia del Sistema de Automatización del Desarrollo de Colecciones de la red provincial de Información de Ciencias Médicas.

Estimado (a) encuestado(a):

Compañero colega, usted ha sido seleccionado como experto para participar en esta investigación para definir la automatización del servicios de desarrollo de colecciones del CPICM que permita conocer los criterios de selección que se enmarcan en la experiencia que tiene como trabajador de la gestión de la información y como diseñador de sitios web.

Confiamos en su valiosa contribución y agradecemos profundamente su participación.

Le ofrecemos una tabla en la que aparecen aspectos a evaluar y categorías del 1 al 5, donde la mayor puntuación le corresponde a este último, si no fuera la evaluación de excelente exprese la insuficiencia encontrada. Exprese sus consideraciones acerca del contenido y la estructuración del sitio:

No.	**Aspectos a Evaluar**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Necesidad de la propuesta					
2	Estructura Organizativa de Sistema					
3	Originalidad del sitio					
4	Facilidad de la navegación					
5	Acceso a la documentación					
6	Pertinencia					
7	Calidad general de la propuesta					